

## 청원 제기 후 알아야 할 기타 사항

- ▶ 해당 청원건에 대한 조사가 진행되는 동안, 부모의 관심사안에 대해 구두 또는 서면상으로 추가 정보를 제출할 수 있습니다.
- ▶ 본인의 자녀와 관련하여 본인이 아닌 제3자가 청원을 제기한 경우, ITEIP는 청원을 제기한 사람에게 자녀에 관한 신상정보를 제공하기에 앞서, 반드시 부모의 동의를 얻어야 합니다.
- ▶ 이 청원이 행정청문회의 일부를 구성하는 경우, ITEIP는 청문회 종료시까지 청문회에서 다루고 있는 해당 청원건을 일체 보류해야 합니다. 청문회의 일부에 속하지 않는 청원의 경우, 모든 사안은 반드시 60일 이내에 해결되어야 합니다.
- ▶ 시민 청원을 제기한 후에도 여전히 행정청문회를 신청할 수 있습니다.

## 행정청문회란?

- ▶ 중립자(청문회 진행관)가 부모/가족과 기관의 입장을 들은 후, 시시비비를 가리고 누가 어떤 사항을 이행해야 하는 가를 결정하는 공식 절차입니다.

자세한 내용을 원하시면 다음 연락처로  
문의하십시오.

워싱턴주  
영유아조기개입  
프로그램

(360) 725-3500 음성  
(360) 407-1087 TTY  
(360) 725-3523 팩스

PO Box 45201 • Olympia WA 98504-5201  
웹사이트 주소:  
<http://www1.dshs.wa.gov/iteip/>

DSHS는 인종, 피부색, 민족, 성별, 성적지향, 나이, 종교, 신념, 혼인여부, 재향군인, 베트남 참전군인신분, 그외 신체적, 정신적, 감각적 장애를 이유로 사람을 차별하지 않습니다.



DSHS 22-535(X) KO (Rev. 12/04)

영유아조기개입프로그램에 대한

## 시민 청원 절차

워싱턴주 영유아  
조기개입프로그램

출생 직후부터 세살까지의  
장애 영유아 부모 대상

**IDEA PART C**

장애인 교육법 (IDEA), Part C에  
의거한 절차상의 보호조항

# 시민 청원(Citizen's Complaint)이란?

장애인 교육법(IDEA) 조기개입 조항(Part C)에 따른 시민 청원 절차란, 부모 및 다른 사람이 출생후부터 3살까지 영유아 자녀에게 필요한 조기개입 및 발달 교육 필요사항을 해결할 수 있도록 보장하는 중요한 수단입니다.

시민 청원은 IDEA, Part C의 요건과 관련된 사항을 서면으로 작성하여 서명한 진술서를 말합니다. 특정기관이나 조기개입 서비스 제공자가 특정 요건이나 정책, 절차를 위반하였다고 생각되면, 누구든(기관포함) 서면으로 작성하여 서명한 시민 청원서를 제출할 수 있습니다.

## 청원서 제출 방법

- 서명한 서면 진술서를 영유아 조기 개입프로그램(ITEIP) 담당자에게 보내시면 됩니다. 진술서에는 다음 내용이 포함되어야 합니다.
- ▶ IDEA, Part C의 요건이나 규정을 위반했다고 생각되는 대상(공공기관, 조기 개입 서비스 계약자 또는 서비스 제공자) 이름.
  - ▶ 청원의 근거가 되는 사실
  - ▶ 영유아 조기 개입 프로그램(ITEIP) 담당자의 청원서 수령일을 기준으로 위반 사안이 1년 이내에 발생하였다는 사실. 단, 다음의 경우는 예외임.
    - ▶ 위반 사안이 현재 진행 중인 경우 1년 이전에 발생한 사안도 가능.
    - ▶ ITEIP의 청원서 수령일을 기준으로 3년 이내에 발생한 위반 사안에 대해 상환이나 시정 조치를 요청하는 경우.

## 청원 처리 과정

ITEIP는 다음과 같은 조치를 취합니다.

- ▶ 청원건에 관한 모든 정보를 검토합니다.
- ▶ 청원해결을 위한 증재, 시민 청원 및/또는 행정적 절차의 이용을 포함하여 부모가 행사할 수 있는 권리(권리를 알려줍니다).
- ▶ 현장을 방문하여 청원서를 제출한 당사자를 면담합니다.
- ▶ 필요하다고 판단되면 청원건에 대해 독립적으로 현장 조사를 실시합니다.
- ▶ 60일 이내에 최종 서면 결정문을 작성하여 청원자에게 발송합니다.
- ▶ 위반 사안이 사실로 판단되면 해당 기관이나 조기 개입 서비스 제공자가 시정조치 계획안을 작성하여 ITEIP에 제출하게 합니다.

## 청원서 발송 주소

서명한 서면 청원서를 보내실 주소는 다음과 같습니다.

Department of Social and Health Services,  
Infant Toddler Early Intervention Program  
P.O. Box 45201  
Olympia, Washington 98504-5201